Vanaf juli 2019 zijn wij gestart met het mailen van onze facturen. In verband met de regelgeving moet dit beveiligd gemaild worden, wij gebruiken hiervoor het zorgmail programma.

U ontvangt van ons een e-mail, u kunt een toegangscode opvragen en hiermee kunt u het mailbericht openen. Als u op het bericht downloaden klikt, krijgt u uw factuur in beeld.

Wij vragen u om het mailadres van zorgmail (<u>tandartsenpraktijkuithuizen@zorgmail.nl</u>) op te nemen in uw veilige lijst en/of contactpersonen, zodat u de mail op de juiste plek ontvangt. Mocht het openen van zorgmail nog problemen opleveren, dan vindt u hieronder een extra uitleg.

Problemen bij het openen van digitale facturen / zorgmail

U ontvangt een mail:

Van: tandartsenpraktijkuithuizen@zorgmail.nl

Titel: Zorgmail Secure e-mail – Nieuw bericht van Tandartsenpraktijk Uithuizen



Druk op bericht lezen.

In een nieuw tabblad verschijnt het volgende:

Secure e-mail		V
	Een toegangscode wordt via een e-mail gestuurd naar mar***@tandartsenuithuizen.nl.	
	Stuur toegangscode	
Help		

Druk op de knop: stuur toegangscode.

Secure e-mail		
	Voer de toegangscode in die via een e-mail is gestuurd naar mar***@tandartsenuithuizen.nl.	
	Toegangscode niet ontvangen? <u>Vraag een nieuwe toegangscode aan</u>	

Sluit het venster niet af!

Maar ga terug naar uw e-mail programma.

Indien u de mail leest op een webbrowers (internet op uw computer), ziet u deze bovenaan in een tabblad staan, klik daarop.

)→ ଫ ໖	ENOVATION B.V. (NL) https://viewer.zorgmail.nl/#/messages/M4Y	UFXYDAEU4QSLDTR2XFMAVM/verification	🖾 🖨 🔍 Zoeken	± m/ c⊃ «
	Secure e-mail		Ø	
	Voer d	e toegangscode in die via een e-mail is gestuurd naar mar***@tand	artsenuithuizen.nl.	
		Toegangscode niet ontvangen? Vraag een nieuwe toegangscode aan		
	Heb			

U ontvangt een e-mail met de code.

De code kunt u voor uzelf noteren of kopiëren.

Vervolgens gaat u terug naar het tabblad 'Secure e-mail' en voert daar de code in.

Het bericht zal dan geopend worden.

Let op!

Als u meerdere malen op de knop code aanvragen drukt, denk er dan om eerst de oude code te verwijderen, anders raken de juiste codes, bij de juiste berichten mogelijk in de war.

Problemen bij het ontvangen:

Is de e-mail niet zichtbaar in uw postvak:

Bij beiden dient u ons adres aan uw veilige lijst toe te voegen.

5 (5 ->	U kunt de e-mail vinden in uw spam/ongewenste mail.
Beantwoorden	U dient dit mailadres aan uw veilige lijst en/of contactpersonen toe te
Allen beantwoorden	voegen
Doorsturen	vocgen.
Allen beantwoorden met vergadering	Voorbeeld hotmail adres:
Verwijderen	
Markeren als ongelezen	Open de e-mail.
Vlag toevoegen	In de a mail aan de rechterkant, ziet u drie stinies staan
Toevoegen aan Veilige afzenders	in de e-mail aan de rechterkant, ziet û drie stipjes staan.
Markeren als ongewenste e-mail	Klik hierop en er verschijnt een lijstje.
Markeren als phishing	······································
Tandartsenpraktijk Uithuizen blokkeren	Hier staat, toevoegen aan veilige afzenders.
Regel maken	
Afdrukken	
Vertalen	Lat on Dowarkwijze kan nor mailadres anders zijn, bet voorbeeld is van
Weergeven in insluitende lezer	Let op: De werkwijze kan per manaures anders zijn, net voorbeeld is van
Bron van bericht weergeven	een notmalladres.
Openen in een nieuw venster	
💶 OneNote	
🗄 Invoegtoepassingen downloaden	

Heeft u geen bijlage:

U kunt de bijlage ophalen door op de knop: bericht downloaden te drukken, deze ziet u linksboven in uw bericht.

Secure e-ma	ail 🔶	♥			
Beantwoorden	Bericht downloaden	Help Sluiten			
Digitale factuur					
Van	Tandartsenpraktijk Uithuizen via ZorgMail				
Verzonden	woensdag, 27 november 2019, 11:34				

Mobiele telefoon: zorgmail ophalen op uw mobiele telefoon werkt niet goed. Dit omdat je twee schermen moet openen, die van het bericht en van de code. U kunt een apparaat gebruiken, waarbij het openen van meerdere tabbladen mogelijk is, zoals een laptop.

Mocht u klachten blijven ondervinden, stuurt u dan een mail naar uithuizen@tandartsenuithuizen.nl. We gaan dan samen met u uitzoeken, waar het probleem ligt.